

## **ALGEMENE VOORWAARDEN CONSIGNATIEKAARTEN**

### **Artikel 1 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Libéma Exploitatie B.V. (hierna: “Libéma”) en het bedrijf (hierna: “Koper”) welke entreebewijzen voor één van de parken van Libéma bestelt/koopt via de website <https://consignatie.organiseren-bij-libema.nl/> en/of via de afdeling Sales Attractieparken van Libéma.
2. Deze algemene voorwaarden gelden ook indien de overeenkomst tot stand komt via een door Libéma voor een betreffend evenement ingeschakelde officiële verkooporganisatie.
3. Libéma behoudt zich te allen tijden het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Afwijken van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk geschieden.
4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst inzake de aankoop van entreebewijzen tussen Libéma en Koper komt tot stand nadat Libéma de ontvangst van de bestelling door middel van een bestelbevestiging heeft bevestigd. Betaling geschiedt op een door Libéma aangegeven wijze.
2. Indien de aanvaarding door Koper afwijkt van het aanbod van Libéma, is Libéma niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Libéma anders aangeeft.
3. De boeking is voor de Koper onherroepelijk. Het is voor Koper niet mogelijk ten aanzien van de overeenkomst wijzigingen aan te brengen en/of deze te annuleren.

4. Libéma spant zich in de entreebewijzen uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van betaling te verzenden aan Koper. Verzending en afgifte geschieden altijd voor rekening van Koper. Libéma zal Koper schriftelijk van de verzending van de entreebewijzen op de hoogte brengen.
5. Er geldt een minimale afname van 20 entreebewijzen per bestelling voor Safaripark Beekse Bergen en Speelland Beekse Bergen. En een minimale afname van 10 entreebewijzen voor de overige parken van Libéma.
6. Libéma behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het totaal aantal te bestellen entreebewijzen. Koper is alsdan verplicht om zich aan dit maximum te houden.
7. Libéma is gerechtigd een bestelling binnen drie werkdagen zonder opgaaf van redenen te weigeren. Eventueel reeds door Koper betaalde bedragen, zullen worden teruggestort.

### **Artikel 3 - Entreebewijzen**

1. Een entreebewijs kan bestaan uit een door Libéma verstrekt document of een verstrekte barcode. Indien het een barcode betreft, is dit een unieke code.
2. Een entreebewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
3. Alleen de houder van het entreebewijs die deze als eerste toont bij ingang van een van de parken van Libéma krijgt toegang. Libéma mag er van uit gaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is. Libéma is niet gehouden ten aanzien van een geldig entreebewijs nadere controle te verrichten.
4. De entreebewijzen hebben een beperkte geldigheidsduur. De entreebewijzen verliezen hun geldigheid na het verstrijken van de geldigheidsduur.
5. Indien sprake is van een geldigheidsduur voor het entreebewijs mag binnen deze geldigheidsduur zelf een eigen bezoekdag worden gekozen. De entreebewijzen zijn

- alleen bruikbaar tijdens normale openingstijden van het park.
- De aan het eind van het seizoen overgebleven entreebewijzen kunnen door Koper in beperkte gevallen zoals hierna omschreven retour gezonden worden aan Libéma onder vermelding van het betreffende referentienummer. Libéma zal alsdan de overgebleven entreebewijzen crediteren en het bedrag minus € 15,- administratiekosten op de rekening van Koper terugstorten. Verlopen entreebewijzen kunnen tot 31 januari van het opvolgende jaar retour gezonden worden aan de afdeling Sales Attractieparken van Libéma via het e-mailadres [salessupport@libemafunfactory.nl](mailto:salessupport@libemafunfactory.nl) Het retour zenden van entreebewijzen is alleen mogelijk bij bestellingen tot 200 kaarten en enkel indien geen gebruik is gemaakt van enige andere korting. In alle overige gevallen is geen restitutie van entreebewijzen mogelijk.

#### **Artikel 4 – Betaling en prijzen**

- Betaling door Koper dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Libéma aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW, belastingen en servicekosten.
- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Libéma heeft het uitdrukkelijk recht om de prijzen van de entreebewijzen te wijzigen. Indien een bepaalde actie beperkt beschikbaar is, heeft Libéma het recht om, zodra de actie niet meer beschikbaar is, dezelfde entreebewijzen aan te bieden tegen een hogere prijs. Koper kan geen beroep doen op een eerdere, lagere prijs.
- Indien Koper in gebreke blijft om de betaling binnen de termijn van 14 dagen

te voldoen, dan is koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 8% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

- In geval Koper in gebreke blijft aan zijn/haar betalingsverplichtingen te voldoen, staat het Libéma vrij de verzending/levering van de entreebewijzen op te schorten.

#### **Artikel 5 – Verbod op doorverkoop**

- Koper is gehouden om het entreebewijs voor de toegang tot één van de parken van Libéma slechts voor zichzelf dan wel voor haar eigen gasten aan te schaffen. Het is Koper derhalve niet toegestaan de entreebewijzen op enigerlei wijze aan commerciële derden/actiepartners van Libéma door te verkopen.
- Het ter verkoop aanbieden of het verstrekken van entreebewijzen in het kader van commerciële doeleinden is niet toegestaan. Op dit verbod kan slechts middels schriftelijke toestemming van Libéma een uitzondering worden gemaakt.
- Het is Koper niet toegestaan entreebewijzen in commerciële uitingen – op welke wijze dan ook – aan te bieden dan wel op andere commerciële wijze te verwijzen naar de entreebewijzen.
- Het is Koper slechts toegestaan de entreebewijzen via haar eigen online kanaal (website) of servicebalie aan gasten van Koper te verkopen, zonder hierop een marge te berekenen. Het is immers niet toegestaan entreebewijzen voor commerciële doeleinden te gebruiken.
- Koper is jegens Libéma gehouden om op geen enkele wijze (anders dan via de eigen online website of servicebalie) reclame te maken of een andere vorm van publiciteit te maken voor de entreebewijzen van Libéma.

6. Koper die de toegangsbewijzen om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt, is verplicht om de aan hem als Koper opgelegde verplichten, zoals verwoord in deze algemene voorwaarden ook op te leggen aan degene aan wie hij het entreebewijs ter beschikking stelt en staat er jegens Libéma voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.

#### **Artikel 6 – Beeldmateriaal**

1. Ten aanzien van woord- en beeldmerken, beeldmateriaal en/of andere media content die Koper in het kader van de overeenkomst ter beschikking is c.q. wordt gesteld door of namens Libéma of zijn gelieerde bedrijven, dan wel anderszins in het bezit van Koper komt, geldt dat Koper dit materiaal uitsluitend mag gebruiken ten behoeve van deze samenwerking, op de wijze zoals door Libéma is aangegeven en alleen tijdens de looptijd van de overeenkomst waarvoor het materiaal is verstrekt. Koper is verplicht alle instructies en aanwijzingen omtrent het gebruik daarvan in acht te nemen en op te volgen.
2. Koper is jegens Libéma en zijn gelieerde bedrijven aansprakelijk voor enig verlies of schade als gevolg van het gebruik van het woord- en beeldmerken, beeldmateriaal en/of andere media content.

#### **Artikel 7 - Aansprakelijkheid**

1. Libéma is niet aansprakelijk voor schade van Koper. Niet voor directe schade alsook niet voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade en gederfde winst. Deze beperking van aansprakelijkheid voor directe schade geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Libéma of zijn ondergeschikten.
2. Libéma is tevens niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de entreebewijzen door de Koper of door

welke oorzaak ook. Als Koper Libéma om vervangende entreebewijzen verzoekt, is Libéma gerechtigd daar kosten voor in rekening te brengen.

3. De op de website <https://consignatie.organiseren-bij-libema.nl/> getoonde informatie wordt met de grootste zorg samengesteld, doch voor de juistheid en volledigheid daarvan kan niet worden ingestaan. Iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van de getoonde inhoud, toegang tot het gebruik van de website, of de tijdelijk en/of blijvende onmogelijkheid om de website te kunnen raadplegen, of getoonde prijzen, wordt uitdrukkelijk afgewezen. Libéma is niet aansprakelijk voor storingen en andere gebreken in de netwerken van derden waarmee toegang tot de website wordt verkregen.
4. De aansprakelijkheid van Libéma is beperkt tot het totale bedrag van de bestelling van Koper.

#### **Artikel 8 - Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Libéma geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Libéma niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot

vergoeding van schade aan de andere partij.

## **Artikel 9 - Boete bepaling**

1. Indien Koper zijn verplichtingen zoals verwoord in deze algemene voorwaarden niet nakomt en/of daarvoor niet kan instaan, is Koper een direct opeisbare boete van € 2.500,- per overtreding aan Libéma verschuldigd en € 500,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt, zulks onverminderd het recht van Libéma om van Koper bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.
2. Bij overtreding van een bepaling uit deze algemene voorwaarden staat het Libéma daarnaast vrij de reeds aan Koper verstrekte entreebewijzen ongeldig te maken, dan wel verdere koop aan Koper te weigeren, zonder dat Koper recht heeft op restitutie of compensatie anderszins. De houder van de entreebewijzen zal in het betreffende geval de toegang tot het park worden ontzegd, zonder recht op enige vorm van schadevergoeding of restitutie.

## **Artikel 10 - Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 11 - Slotbepalingen**

1. Is koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten die Libéma moet maken ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper.
2. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene

voorwaarden volledig van toepassing.

Libéma en Koper zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

3. Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst tussen Koper en Libéma is Nederlands recht van toepassing.
4. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Libéma en Koper of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant. Libéma is te allen tijde bevoegd een andere wettelijk bevoegde rechter aan te wijzen.